



Attestation de non-réception d'une commande

Description :

Vous avez commandé un produit qui ne vous est jamais parvenu. Vous souhaitez signaler ce problème au transporteur. Vous pouvez rédiger une attestation de non-réception d'une livraison que vous trouverez en seconde page de ce document.

Notice :

Il est possible de transmettre l'attestation de non-réception par e-mail contact@plomberie-online.fr , par lettre simple ou par courrier recommandé.

N'oubliez pas de préciser :

- la date à laquelle la commande a été passée ;
- le numéro de la commande ;
- la valeur de votre commande en euros.

[Nom & prénom]

[Adresse]

Le [date]

Objet : attestation de non réception d'un colis

Attestation envoyée par : E-mail Courrier simple Lettre recommandée AR

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) [Nom & prénom], par la présente et sur l'honneur, n'avoir jamais reçu ma livraison **Colissimo** [numéro de suivi] de la commande [référence] expédiée le [date] par l'entreprise Plomberie Online, que ça soit par voie postale ou de toute autre façon.

[Signature]